



**PUESTO CAS N° 043 – 2023
CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UN (01) SOPORTE TÉCNICO Y
AUDIOVISUALS**

Puesto	Área Usuaria
Soporte Técnico y Audiovisuales	OTIC

I. OBJETO DE LA CONVOCATORIA.

Contratar, bajo el régimen de Contratación Administrativa de Servicios de UN (01) Soporte Técnico y Audiovisuales para desempeñarse en la OTIC de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur - UNTELS.

II. REQUISITOS DEL PUESTO

REQUISITOS MINIMOS	DETALLE
Formación Académica	- Egresado de la carrera Universitaria de en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Computación.
Cursos y/o estudios de especialización	- Curso ensamblaje de computadoras - Curso de Scrum (Básico) - Curso de SQL y modelamiento de datos (Básico) - Curso de Java y POO (Básico) - Otros afines al puesto
Conocimientos	- Conocimientos de ensamblaje de computadoras. - Conocimiento de instalación de redes. - Conocimiento de configuración de equipos informáticos y de comunicación. - Conocimiento de herramientas informáticas. - Conocimiento de instalación de software.
Experiencia	- Experiencia General: 2 años en Instituciones Públicas o privadas. - Experiencia Especifica: 1 años en el sector público y/o privado requerida para el puesto en la función.
Habilidades y Competencias	- Responsabilidad - Proactividad - Trabajo en equipo - Actitud de servicio - Asertividad - Empatía - Comunicación.

III. CARACTERISTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

- a. Realizar diagnósticos de equipos informáticos



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

- b. Realizar configuración de teléfonos IP
- c. Realizar la instalación de cableado estructurado.
- d. Realizar los planos y diagramas de red de la instalación.
- e. Realizar instalaciones de software y hardware
- f. Realizar configuración de impresoras locales o en red.
- g. Realizar soporte técnico de forma remota a personal administrativo y docente.
- h. Realizar respaldo continuo de información
- i. Resolver incidentes de soporte técnico
- j. Elaborar reportes técnicos de los equipos informáticos
- k. Instalaciones de aplicaciones (SIGU, SIGA, SIAF, etc.)
- l. Realizar inventario de software y hardware.
- m. Realizar el mantenimiento y reparación de los equipos informáticos ubicados en las aulas.
- n. Mantener actualizada el inventario de equipos de la OTIC, según el reporte del área de Control Patrimonial y PECOSAS.
- o. Otras funciones asignadas por jefe inmediato superior, relacionada a la misión de puesto.

3. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar y prestaciones del servicio	OTIC -UNTELS
Duración del Contrato	Hasta el 31.12.2023 renovables, de acuerdo con la Ley N° 31638 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
Remuneración Mensual	S/. 2,564.19 (DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y CUATRO CON 19/100 soles), los cuales incluyen los montos y afiliaciones de Ley, así como, toda deducción aplicable al contratado bajo esta modalidad.
Modalidad de trabajo	Presencial (08.00 a 16:45 horas) Jornada semanal máximo de 48 horas

